

---

**ETIČKA I EKOLOŠKA PRAVILA  
PONAŠANJA ZA DOBAVLJAČE ROBA I  
USLUGA ERSTE GRUPE**

---



# 1 UVOD

**Erste Grupa (EG)** osnovana je 1819. godine kao prva austrijska štedionica. Erste Grupa je 1997. godine odlučila postati javno uvršteno trgovačko društvo, sa strategijom širenja svojeg poslovanja s građanstvom na Središnju i Istočnu Europu (CEE). Od tada se putem brojnih preuzimanja i organskog rasta njezina baza korisnika povećala sa 600.000 na više od 16 milijuna korisnika. Građani Europske unije čine više od 99 % njezinih klijenata, što državama članicama EU-a pruža stabilan regulatorni okvir koji podržava njihov gospodarski razvoj.

Danas je Erste Grupa u pogledu klijenata i ukupne imovine jedan od najvećih pružatelja financijskih usluga u istočnom dijelu EU-a. Uz tradicionalnu učinkovitost u pružanju usluga privatnim osobama, njezine temeljne djelatnosti obuhvaćaju savjetodavne usluge i podršku korporativnim klijentima u financijama, ulaganju i pristupu međunarodnim tržištima kapitala, financiranju iz javnog sektora i poslovanjima na međubankovnom tržištu.

Ova Pravila ponašanja za dobavljače EG-a temelje se na: Izjavi o svrsi Erste Grupe; najboljoj praksi upravljanja opskrbom; te najvišim standardima etike, radničkih prava, zdravlja i sigurnosti, zaštite okoliša i njihovih povezanih sustava upravljanja. EG od svih svojih dobavljača i podizvođača očekuje da dijele načela izražena u ovim Pravilima ponašanja za dobavljače, a koja ujedno čine važnu sastavnicu naših postupaka odabira i procjene dobavljača. Nadalje, od naših dobavljača očekujemo da ove standarde ponavljaju dalje niz lanac opskrbe.

(„Erste Grupa“ odnosi se na Erste Holding i sve njezine subjekte u kojima Erste Holding ima i/ili će imati interes, bez obzira radi li se o izravnom ili neizravnom, većinskom ili manjinskom interesu; kao i na sve subjekte koji su obuhvaćeni u konsolidiranim financijskim izvješćima Erste Holdinga (uključujući sve članove „Haftungsverbunda“ – sustava unakrsnih jamstava austrijskih štedionica („Sparkassen“)). Izraz Erste Grupa također obuhvaća subjekte kojima izravno ili neizravno upravljaju ostali članovi Erste Grupe.)

## 1.1 Svrha

Pravila ponašanja za dobavljače EG-a utvrđuju neprenosive minimalne standarde koje zahtijevamo da naši dobavljači i njihovi pod-dobavljači („Dobavljač“) poštuju i da ih se pridržavaju prilikom poslovanja s EG-om. Ovaj dokument pomaže u stalnom izvršenju naše obveze na primjenu međunarodnih standarda, kao što su Smjernice OECD-a (Organizacije za ekonomsku suradnju i razvoj) za multinacionalna poduzeća, Povelja Ujedinjenih naroda (Opća deklaracija UN-a o ljudskim pravima) i Temeljne konvencije Međunarodne organizacije rada (ILO), uključujući naše vlastite politike, na svaku kariku našeg uzvodnog lanca opskrbe.

## 1.2 Područje primjene

U Pravilima ponašanja za dobavljače EG-a navode se naša očekivanja od Dobavljača, među ostalim od njegovog matičnog društva, društva-kćeri ili povezanih subjekata, kao i od svih ostalih s kojima Dobavljač posluje, uključujući sve zaposlenike (među ostalima, radnike zaposlene na neodređeno vrijeme i na određeno vrijeme, radnike zaposlene putem agencije za zapošljavanje i radnike migrante), dobavljače iz

uzvodnog dijela lanca opskrbe i ostale treće strane. Dobavljač je odgovoran širiti ova Pravila ponašanja, održavati edukacije o njima te redovito i temeljito provjeravati sukladnost svih njegovih zaposlenika i predstavnika s ovim Pravilima ponašanja.

### 1.3 Poštivanje sukladnosti

EG očekuje od Dobavljača da se pridržava svih primjenjivih zakona i propisa, a osobito četiri stupova navedenih u ovom dokumentu, te da teži poštivanju sukladnosti s međunarodnim i industrijskim standardima i najboljim praksama. Osim toga, putem svog procesa primjene Upitnika za reviziju dobavljača (SAQ), EG zadržava pravo na provjeru sukladnosti Dobavljača s Pravilima ponašanja za dobavljače EG-a kroz unutarnje i vanjske mehanizme procjene te na zahtijevanje napretka u ispunjavanju zahtjeva revizije.

### 1.4 Stalno poboljšanje

EG shvaća je postizanje standarda utvrđenih u ovim Pravilima ponašanja za dobavljače EG-a dinamičan proces te potiče Dobavljača da stalno poboljšava svoje poslovanje. U slučaju kada je potrebno poboljšanje, EG će podržati uspostavljanje ključnih ciljeva i sustava radi osiguranja stalne nadogradnje praksa. Neuspjeh u pogledu toga neposredno će utjecati na mogućnost poslovanja Dobavljača s EG-om.

### 1.5 Primjena

Priznavanje Pravila ponašanja za dobavljače EG-a preduvjet je svakog ugovora EG-a s Dobavljačem. Svojim prihvaćanjem Narudžbenice, koja upućuje na Pravila ponašanja dobavljača EG-a, Dobavljač se obvezuje na to da svi njegovi poslovi podliježu odredbama sadržanima u ovim Pravilima ponašanja za dobavljače EG-a. Standardi Pravila ponašanja za dobavljače EG-a predstavljaju dodatak, a ne zamjenu za odredbe bilo kojeg pravnog sporazuma ili ugovora između Dobavljača i EG-a.

## 2 Četiri stupa Pravila ponašanja za dobavljače EG-a

### 2.1 Ljudska prava

EG u potpunosti podržava Povelju Ujedinjenih naroda (Opću deklaraciju UN-a o ljudskim pravima) i Temeljne konvencije Međunarodne organizacije rada (ILO) te očekuje od Dobavljača da u svim svojim poslovnim djelatnostima poštuje sva ljudska prava, uključujući radnička prava. To u najmanjoj mjeri uključuje sljedeće:

#### Slobodu udruživanja i kolektivnog pregovaranja

Dobavljač treba svojim zaposlenicima dati pravo na slobodu udruživanja i kolektivnog pregovaranja u skladu sa svim primjenjivim zakonima i propisima.

#### Prisilni rad

Dobavljač ne smijem ni pod kojim uvjetima primjenjivati prisilni rad ili na bilo koji način od njega imati koristi, u skladu s Konvencijom br. 29 ILO-a o prisilnom radu te Konvencijom br. 105 ILO-a o ukidanju prisilnog rada. „Prisilni rad“ odnosi se na bilo koji oblik dužničkog ropstva, kao što je uporaba fizičkog kažnjavanja, zatočavanja ili prijetnji nasiljem kao metode discipline, odnosno primjena kontrola kao što su zadržavanje identifikacijskih dokumenata, putovnica, radnih dozvola ili pologa zaposlenika kao uvjeta radnog odnosa. U slučaju kada Dobavljač upotrebljava migrante ili zatvorenike kao radnu snagu u zakonskom okviru, EG mora s time biti upoznat kako bi pregledao odgovarajuću dokumentaciju koju čuva Dobavljač.

#### Prakse zapošljavanja

Dobavljač će zapošljavati samo osobe kojima je zakonski dozvoljeno raditi u njegovim objektima te je odgovoran potvrditi putem odgovarajuće dokumentacije ispunjavaju li zaposlenici uvjete za rad. Rad u potpunosti treba biti dobrovoljan, a radnici će moći napustiti posao ili prekinuti svoj radni odnos nakon odgovarajućeg otkaznog roka. Izvršeni se rad u najvećoj mogućoj mjeri mora temeljiti na priznatom radnom odnosu uspostavljenom putem državnog zakona i prakse. Obveze prema zaposlenicima temeljem zakona i propisa o radu ili socijalnoj zaštiti koje proizlaze iz stalnog radnog odnosa ne smiju se izbjegavati putem primjene dogovora o isključivom ugovaranju, podugovaranju opskrbe radnom snagom ili dogovora o radu kod kuće, odnosno putem programa naukovanja kod kojih nema stvarne namjere prenošenja vještina ili pružanja stalnog zaposlenja. Nijedne se takve obveze ne smiju izbjegavati niti putem prekomjerne uporabe ugovora o radu na određeno vrijeme. U slučaju zapošljavanja putem agencija za zapošljavanje u svojstvu trećih strana, Dobavljač će poštivati Konvenciju br. 181 ILO-a o privatnim agencijama za zapošljavanje.

#### Minimalna dob za zapošljavanje

Dobavljaču je strogo zabranjeno koristiti se djecom kao radnom snagom, sukladno Konvenciji br. 138 ILO-a o minimalnoj dobi te Konvenciji br. 182 o uklanjanju najgorih oblika dječjeg rada. U Konvenciji br. 138 ILO-a o minimalnoj dobi navodi se da nijednom djetetu mlađem od 15 godina starosti (ili 14 u određenim zemljama u razvoju) nije dozvoljeno raditi, uz izuzetke koje dopušta ILO ili državni zakon.

Ako Dobavljač zapošljava mlade radnike, mora dokazati da ih njihovo zaposlenje ne izlaže nepotrebnim tjelesnim rizicima koji mogu naštetiti njihovom tjelesnom, psihičkom ili emotivnom razvoju.

## Pravedno i jednako postupanje

Dobavljač mora poslovati dostojanstveno, pošteno i čestito u pogledu postupanja prema svojim zaposlenicima:

- Dobavljač neće diskriminirati kod svojih praksa angažiranja i zapošljavanja na osnovu kriterija kao što su rasa, boja kože, vjeroispovijest, spol, dob, tjelesna sposobnost, nacionalno podrijetlo, seksualna orijentacija, politička pripadnost, sindikalno članstvo, medicinske pretrage ili bračni status, sukladno Konvenciji br. 111 ILO-a o diskriminaciji.
- Neće se tolerirati nijedan oblik psihološkog, tjelesnog, seksualnog ili verbalnog zlostavljanja, zastrašivanja, prijetnje ili uznemiravanja.
- Dobavljač će poštivati prava na privatnost svojih zaposlenika kada god prikuplja osobne podatke ili provodi prakse praćenja zaposlenika.
- Kada god Dobavljač zadržava izravne ili ugovorene radnike za pružanje usluga zaštite sigurnosti svog osoblja i imovine, Dobavljač će se pobrinuti da takvo zaštitarsko osoblje primjenjuje iste standarde pravednog i jednakog postupanja.
- Dobavljač će imati pisanu politiku o raznolikosti, uključivanju i nediskriminaciji.

## Radno vrijeme i dani odmora

Dobavljač se mora pobrinuti da njegovi zaposlenici rade u skladu sa svim primjenjivim zakonima i obveznim industrijskim standardima koji se odnose na redovito radno vrijeme i prekovremeni rad, uključujući stanke, razdoblja odmora, blag dane te rođiljne i očinske dopuste. U nedostatku zakona, Dobavljač neće zahtijevati redoviti radni tjedan dulji od 60 sati rada. Zaposlenicima će se omogućiti najmanje jedan slobodan dan nakon šest uzastopnih dana rada, a svaki prekovremeni rad bit će dobrovoljan i isplaćen po premijskoj stopi.

## Plaće i naknade

Zaposlenicima Dobavljača moraju se osigurati plaće i naknade koje su, u najmanjoj mjeri, sukladne državnim zakonima ili industrijskim standardima, ovisno u kojem su slučaju više, kao i obvezujući kolektivni ugovori, uključujući one koji se odnose na prekovremeni rad i ostale dogovore za premijsko plaćanje. U svakom slučaju, plaće uvijek trebaju biti dovoljne da zadovolje osnovne potrebe zaposlenika i njihovih prihvatljivih službenih uzdržavanika te da pružaju određeni diskrecijski dohodak. Dobavljač ne smije primjenjivati disciplinske ili bilo koje druge oblike odbitaka od plaće, a niti bilo koje oblike diskriminacije u praksama zapošljavanja i dodjeljivanja naknada.

## 2.2 Sigurnost i zdravlje

EG očekuje da radni i upravljački sustavi Dobavljača, kao i njegovi zaposlenici, rade na sprečavanju ozljeda na radu i bolesti povezanih s radom.

## Radno okruženje

Dobavljač će svojim zaposlenicima pružiti sigurno i zdravo radno okruženje. U najmanju se ruku mora osigurati pitka voda, odgovarajuća rasvjeta i temperature te ventilacija i sanitacija i osobna zaštitna oprema, zajedno s opremljenim radnim stanicama. Pored toga, objekti moraju biti izgrađeni i održavani u skladu sa standardima određenima primjenjivim zakonima i propisima.

### **Uvjeti smještaja i poštivanje privatnosti**

Kada ih osigurava Dobavljač, prostori za spavanje bit će izgrađeni i održavani u skladu sa svim primjenjivim zakonima i propisima te će biti jasno odvojeni od tvornice i proizvodnog prostora. Sve će zgrade spavaonica biti čiste i sigurne, a radnici će moći u bilo koje doba slobodno ući u i izaći iz zgrada spavaonica. Imat će čiste sanitarne čvorove, pristup pitkoj vodi i prostore za higijensku pripremu i spremanje hrane. Radnicima će se u svim prostorima za spavanje ujedno osigurati odgovarajući osobni prostor, primjereno grijanje i ventilacija te čiste kupaonice.

### **Pripremljenost za hitne slučajeve**

Dobavljač će biti spreman na hitne slučajeve, što obuhvaća postupke obavješćivanja i evakuacije zaposlenika, obuku i vježbe za izvanredne situacije, odgovarajuće zalihe prve pomoći, odgovarajuću opremu za otkrivanje i gašenje požara te primjerene prostore izlaza. Dobavljač će redovito obučavati zaposlenike o planiranju i djelovanju u hitnim slučajevima, kao i o medicinskoj pomoći.

### **Kvaliteta i sigurnost proizvoda**

Svi proizvodi i usluge koje isporučuje Dobavljač moraju zadovoljavati standarde kvalitete i sigurnosti zahtijevane primjenjivim zakonom.

## **2.3 Održivost okoliša**

EG zahtijeva od Dobavljača da poštuje sve primjenjive zakonske zahtjeve o zaštiti okoliša te da dokaže stalno poboljšanje svoje ekološke učinkovitosti.

### **Okolišne dozvole i izvješćivanje o okolišu**

Dobavljač će se pobrinuti da dobije, sačuva trenutne i slijedi smjernice o izvješćivanju o svim potrebnim okolišnim dozvolama i prijavama kako bi u svakom trenutku bio sukladan zakonu.

### **Sustav upravljanja okolišem**

Dobavljač će zabilježiti i uvesti odgovarajući sustav upravljanja okolišem (na temelju međunarodnih standarda kao što je ISO 14001), osmišljen radi utvrđivanja, kontrole i smanjivanja značajnih utjecaja na okoliš.

### **Opasni materijali i sigurnost proizvoda**

Dobavljač će utvrditi opasne materijale, kemikalije i tvari te osigurati njihovu sigurnu uporabu, premještanje, spremanje, recikliranje, ponovno korištenje i odlaganje. Strogo će se slijediti svi primjenjivi zakoni i propisi vezani uz opasne materijale, kemikalije i tvari. Dobavljač će poštivati sva ograničenja koja se odnose na materijale, kao i zahtjeve za sigurnost proizvoda utvrđene u primjenjivim zakonima i propisima. Dobavljač će se pobrinuti da su ključni zaposlenici upoznati sa i educirani o praksama u svezi sa sigurnošću proizvoda.

## **Potrošnja resursa, sprečavanje zagađenja i smanjenje otpada**

Dobavljač će optimizirati potrošnju prirodnih resursa, uključujući potrošnju energije i vode. Dobavljač će provesti i dokazati ispravne mjere za sprečavanje zagađenja te će smanjiti proizvodnju krutog otpada, otpadnih voda i emisija u zrak. Prije ispuštanja ili odlaganja, Dobavljač će otpadne vode i kruti otpad karakterizirati i obraditi na primjeren način i sukladno primjenjivim zakonima i propisima.

## **2.4 Poslovni integritet**

EG zahtijeva od Dobavljača da poštuje sve primjenjive etičke trgovinske zakone i propise u zemljama u kojima se materijali nabavljaju i proizvode („zemlja uporabe“). U slučaju usluga, prednost će imati lokacija isporuke usluge.

### **Borba protiv podmićivanja**

Dobavljač ne smije nikada, izravno ili putem posrednika, nuditi ili obećavati bilo koju osobnu ili neprimjerenu korist kako bi dobio ili zadržao poslovnu prednost ili drugu prednost od treće strane, neovisno je li ona javna ili osobna. Dobavljač ne smije davati ili prihvaćati mita niti dogovarati ili prihvaćati tajne provizije i neće poduzimati nikakve mjere kako bi prekršio ili potaknuo svoje poslovne partnere da prekrše bilo koje primjenjive zakone i propise o borbi protiv podmićivanja, uključujući britanske Zakone o zabrani podmićivanja.

Kao dio njezinih Pravila ponašanja za dobavljače EG-a, Erste Grupa usvojila je stroge i obvezujuće smjernice kako bi spriječila korupciju i podmićivanje. U tom se kontekstu stalno razvija odgovarajući Program integriteta sukladnosti kako bi se u obzir uzeli regulatorni i zakonski zahtjevi.

Davanje i primanje darova i pozivnica u kontekstu poslovnih aktivnosti (osim onih vezanih uz javne dužnosnike) dopušteno je unutar određenih granica utvrđenih u Politici o borbi protiv podmićivanja Grupe, kao i u Lokalnoj borbi protiv podmićivanja – Koristi: Postupci za darove i pozivnice.

### **Mehanizmi za podnošenje prigovora**

Dobavljač će imati uspostavljene sustave koji omogućuju podnošenje anonimnih pritužba te njihovo prijavljivanje i rješavanje. Imenovani službenik stalno će pratiti mehanizam za podnošenje pritužbi, voditi evidencije o izraženim razlozima za zabrinutost i poduzimati odgovarajuću mjeru poštujući povjerljivost.

### **Evidencije**

Dobavljač će održavati transparentne i ažurirane knjige i evidencije kako bi dokazao sukladnost s primjenjivim materijalima, uslugama te državnim i industrijskim propisima.

### **Porijeklo**

Dobavljač će moći objaviti sve potencijalne izvore primarnih porijekla (zemlja porijekla) povezane s izvršenim isporukama. EG zadržava pravo zatražiti Dobavljača da u određenom trenutku izradi cjelokupno mapiranje lanca opskrbe sve do porijekla, kako bi olakšao procjenu poštivanja sukladnosti lanca opskrbe.

**Intelektualno vlasništvo**

Dobavljač će poduzeti primjerene korake kako bi zaštitio i zadržao povjerljive i vlasničke podatke o svojim poslovnim partnerima te će se koristiti takvim informacijama isključivo u svrhe dozvoljene ugovornim sporazumom. U slučaju podugovaranja, bilo kakvo dijeljenje povjerljivih informacija zahtijeva prethodnu suglasnost EG-a.

**Sukob interesa**

Od Dobavljača se očekuje da izvješćuje EG o svakoj situaciji koja se može činiti kao sukob interesa te da otkrije EG-u ako bilo koji zaposlenik EG-a ili stručnjak pod ugovorom EG-a ima mogući interes bilo koje vrste u poslovanju Dobavljača ili bilo koje financijske poveznice s Dobavljačem.